

#39

TERMINÉ

Collecteur : Web Link 1 (Lien Web)
Commencé le : mardi 21 mars 2023 15:39:09
Dernière modification le : jeudi 30 mars 2023 14:26:28
Temps passé : Plus d'une semaine
Adresse IP : 194.154.207.138

Page 1: Pact Assessment

Q1

Coordonnées

Nom	Sylvain CHERY
Société	Agile Partner
Adresse	2-4, rue du Château d'Eau
Ville/Localité	Leudelange
Code postal	3364
Pays	Luxembourg
Adresse email	rse@agilepartner.net
Numéro de téléphone	+35226370030

Q2

Français

Veillez indiquer la/les langue(s) dans lesquelles vous souhaitez échanger lors de la vérification de votre rapport:

Page 2: Scoping questions Questions de cadrage

Q3

ICT and e-commerce / TIC et commerce électronique,

Which industry/ies are you operating in? Dans quel(s) secteur(s) d'activité opérez-vous ?

Services / Services

Q4

Low / Faible

How high do you consider your company's risk of causing, contributing to or being linked to human rights violations through your operations, products and services (i.e operating in high risk countries/markets/industries, complex supply chains, etc.) ? À quel point considérez-vous que votre entreprise risque de causer, de contribuer ou d'être liée à des violations des droits de l'homme par le biais de vos opérations, produits et services (c'est-à-dire opérer dans des pays/marchés/industries à haut risque, chaînes d'approvisionnement complexes, etc.) ?

Q5

Name 10 of the most important countries you operate in : / Citez 10 des pays les plus importants dans lesquels vous opérez :

Luxembourg, France, Belgique, Suisse

Q6

Name 10 of the most important countries you source from: / Citez 10 des pays les plus importants où vous vous fournissez :

Luxembourg, France, Belgique, USA, Allemagne

Page 3

Q7

Yes / Oui

Does your company have a public commitment in place on the respect of human rights?(i.e a human rights policy, Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, etc.)
Votre entreprise a-t-elle mis en place un engagement public sur le respect des droits de l'homme ?(ex. une politique des droits de l'homme, un code de conduite, un code de conduite des fournisseurs, etc.)

Q8

A1.1 How was the public commitment developed? A1.1
Comment l'engagement public a-t-il été élaboré ?

Through an internal consultative process that contributed to the development of the public commitment / Par un processus consultatif interne qui a contribué à l'élaboration de l'engagement public

Q9

Yes / Oui

Were senior management and/or the Board involved in the development of the commitment and did they approve it? La direction générale et/ou le conseil d'administration ont-ils participé à l'élaboration de l'engagement et l'ont-ils approuvé ?

Q10

Whose human rights does the public commitment address? À qui s'adresse l'engagement public en matière de droits de l'homme ?

Workers in your value chain / Les travailleurs de votre chaîne de valeur

Q11

A1.3 How is the public commitment disseminated? A1.3
Comment l'engagement public est-il diffusé ?

Is the public commitment actively communicated to its target audiences (i.e employees, contractors, business partners, workers in the value chain, affected communities, client & end-users, etc...)?
L'engagement public est-il activement communiqué à ses publics cibles (c'est-à-dire les employés, les contractants, les partenaires commerciaux, les travailleurs de la chaîne de valeur, les communautés concernées, les clients et les utilisateurs finaux, etc...)
?

Q12

Does the statement relate to the human rights issues that are particularly relevant to the company / industry?
La déclaration porte-t-elle sur les questions relatives aux droits de l'homme qui sont particulièrement pertinentes pour l'entreprise ou l'industrie ?

Partially / Partiellement

Q13

A1.2 Does the public commitment cover the following human rights risk topics: A1.2 L'engagement public couvre-t-il les sujets de risque suivants en matière de droits de l'homme ? :

Child labour / Travail des enfants,
Forced labor and all forms of slavery / Travail forcé et toutes les formes d'esclavage
,
Occupational health and safety and work-related health hazards / Santé et sécurité au travail et risques sanitaires liés au travail
,
Freedom of Association and the Right to collective bargaining / Liberté d'association et droit à la négociation collective
,
Unequal treatment against workers in whole value chain / Traitement inégal des travailleurs dans l'ensemble de la chaîne de valeur
,
Withholding a fair wage / Retenue d'un salaire équitable
,
Destruction of the natural basis of life through environmental pollution / Destruction de la base naturelle de la vie par la pollution environnementale
,
Data privacy / Confidentialité des données,
Working hours / Temps de travail

Q14

Does your company have a human rights responsible / officer in your organisation?The Pact requires companies to "appoint a human rights officer in their organisation with the authority, skills and resources to carry out their duties".Votre entreprise dispose-t-elle d'un responsable / agent des droits de l'homme dans votre organisation ?Le Pacte exige que les entreprises "nomment un/une responsable des droits de l'homme dans son organisation, doté(e) de l'autorité, des compétences et des moyens nécessaires à l'exécution de ses fonctions".

No, but we will plan to do this in 2023 / Non, mais nous prévoyons de le faire en 2023

Q15

A2.1 How is day-to-day responsibility for human rights performance organised within your company?A2.1 Comment la responsabilité quotidienne du respect des droits de l'homme est-elle organisée au sein de votre entreprise ?

Other - please specify / Autre - veuillez préciser:

La responsabilité quotidienne du respect des droits de l'homme est répartie sur plusieurs fonctions (RH, Admin/Achats, Direction, Ventes, Opérations)

Q16

A2.2 Kinds of human rights issues discussed by senior management and by the Board, and why?A2.2 Types de questions relatives aux droits de l'homme discutées par la direction générale et le conseil d'administration, et pourquoi ?

Is the senior management or the Board involved in discussions around your organisation's most salient human rights risks, as well as new or evolving human rights risks? / La direction générale ou le conseil d'administration participent-ils à des discussions sur les risques les plus saillants de votre organisation en matière de droits de l'homme, ainsi que sur les risques nouveaux ou en évolution ?

Is the senior management or the Board involved in setting up appropriate follow up actions in the event of a new or evolving human rights risks or if severe impact occurred? / La direction générale ou le conseil d'administration sont-ils impliqués dans la mise en place d'actions de suivi appropriées en cas de risques nouveaux ou évolutifs en matière de droits de l'homme ou en cas d'impact grave ?

Q17

Does your company have processes in place through which parties can raise concerns about human rights-related issues? Votre entreprise a-t-elle mis en place des processus par lesquels les parties peuvent faire remonter des inquiétudes sur des questions liées aux droits de l'homme ?

No / Non

Q18

No / Non

A2.3 Does your company provide trainings on human rights for its employees and contract workers? The Pact requires companies to "raise awareness among its staff, at all levels of its internal governance structure, and its stakeholders of the protection of human rights in business" and "train relevant employees on business and human rights issues"
A2.3 Votre entreprise organise-t-elle des formations sur les droits de l'homme pour ses employés et ses travailleurs contractuels ? Le Pacte exige que les entreprises "sensibilisent son personnel, à tous les niveaux de sa structure de gouvernance interne, et ses parties prenantes à la protection des droits de l'homme en entreprise" et "forment les salariés concernés en matière d'entreprises et de droits de l'homme".

Q19

A2.4 Does your company make clear in its business relationships the importance it places on respect for human rights? A2.4 Votre entreprise indique-t-elle clairement dans ses relations commerciales l'importance qu'elle accorde au respect des droits de l'homme ?

Yes, we articulate to our business partners, what our commitment and policies regarding respect for human rights are and what our expectation we have / Oui, nous expliquons à nos partenaires commerciaux notre engagement et nos politiques en matière de respect des droits de l'homme, ainsi que nos attentes.

We are currently in the process of integrating human rights into business relationships / Nous sommes actuellement en train d'intégrer les droits de l'homme dans les relations commerciales

Page 4

Q20

Yes / Oui

Has your company conducted a first human rights risk assessment and identified your most salient human rights issues? Votre entreprise a-t-elle procédé à une première évaluation des risques en matière de droits de l'homme et identifié les risques les plus importants dans ce domaine ?

Q21

No / Non

Does your company have a statement which highlights your organisation's most salient human rights issues? (i.e a stand alone statement, a human rights policy, Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, part of a report etc.) Votre entreprise dispose-t-elle d'une déclaration qui met en évidence les risques les plus saillants de votre organisation en matière de droits de l'homme ? (ex. une déclaration indépendante, une politique des droits de l'homme, un code de conduite, un code de conduite des fournisseurs, une partie d'un rapport, etc.)

Q22

Which risks were specifically identified in the risk analysis? Quels risques ont été spécifiquement identifiés dans l'analyse des risques ?

Forced labor and all forms of slavery / Travail forcé et toutes les formes d'esclavage

,

Unequal treatment against workers in whole value chain / Traitement inégal des travailleurs dans l'ensemble de la chaîne de valeur

,

Destruction of the natural basis of life through environmental pollution / Destruction de la base naturelle de la vie par la pollution environnementale

,

Data privacy / Confidentialité des données

Q23

Was a regular risk analysis carried out during the reporting period to identify, weigh and prioritise human rights risks? Une analyse régulière des risques a-t-elle été effectuée au cours de la période de référence afin d'identifier, de pondérer et de hiérarchiser les risques liés aux droits de l'homme ?

No / Non

Q24

Did the risk analysis take into account: L'analyse des risques a-t-elle pris en compte :

Le participant a sauté cette question

Q25

Were event-related risk analyses carried out during the reporting period, due to internal/strategic decisions, external factors, and/or based on substantiated knowledge of potential violations at indirect suppliers? Des analyses de risques liés à des événements ont-elles été effectuées au cours de la période de référence, en raison de décisions internes/stratégiques, de facteurs externes et/ou sur la base de connaissances avérées de violations potentielles chez des fournisseurs indirects ?

No / Non

Q26

Were risks identified during the reporting period weighed and prioritised, and if so, on the basis of which appropriateness criteria? Les risques identifiés au cours de la période de rapport ont-ils été évalués et priorisés, et si oui, sur la base de quels critères d'adéquation ?

Probability of occurrence / likelihood // Probabilité d'occurrence / vraisemblance

,

Type of causation contribution / Type de contribution à la causalité

,

Ability to influence / Capacité d'influence

Q27

No / Non

Does your company report on salient human rights issues focusing on particular geographies? Votre entreprise publie-t-elle des rapports sur les principaux risques de droits de l'homme en se concentrant sur des zones géographiques particulières ?

Q28

No / Non

Were clear processes conducted to arrive at the selection based on the time frame addressed in its reporting? Des processus clairs ont-ils été menés pour parvenir à cette sélection sur la période de reporting abordé dans son rapport ?

Page 5

Q29

Yes, a Code of Conduct and/or a Supplier Code of Conduct // Oui, un code de conduite et/ou un code de conduite des fournisseurs.

Does your company have any specific policies in place that address your salient human rights issues? Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques spécifiques pour répondre à vos principaux risques en matière de droits de l'homme ?

Q30

The policy statement disseminated to all relevant individuals and is available in different languages / La déclaration de politique est diffusée à toutes les personnes concernées et est disponible en plusieurs langues.

C1.1 How does your company make clear the relevance and significance of such policies to those who need to implement them? C1.1 Comment votre entreprise fait-elle comprendre la pertinence et l'importance de ces politiques à ceux qui doivent les mettre en œuvre ?

Q31

In progress of identifying key stakeholders / Identification des parties prenantes clés en cours

C2.1 Has your company identified key stakeholders to engage with in relation to each salient human rights issue? C2.1 Votre entreprise a-t-elle identifié les principales parties prenantes avec lesquelles s'engager pour chaque risque important relatif aux droits de l'homme ?

Q32

Relevant stakeholders with particular emphasis on salient human rights issues / Parties prenantes pertinentes, avec un accent particulier sur les questions saillantes en matière de droits de l'homme

C2.2 During the reporting period, which stakeholders has your company engaged with regarding each salient issue? C2.2 Au cours de la période de rapport, quelles sont les parties prenantes avec lesquelles votre entreprise s'est engagée sur chaque risque important ?

Q33

No / Non

C2.3 Were the stakeholders who were engaged with been informed on how their views influenced your company's understanding of each salient issue and/or its approach to addressing it? C2.3 Les parties prenantes avec lesquelles vous vous êtes engagés, ont-elles été informées de la manière dont leurs points de vue ont influencé la compréhension que votre entreprise a de chaque risque important et/ou votre approche pour y répondre ?

Q34

Yes, related to a systemic in a certain area of your company's value chain and related to a salient issue / Oui, lié à un problème systémique dans un certain secteur de la chaîne de valeur de votre entreprise et lié à un problème important.

C3.1 During the reporting period, were there any notable trends or patterns in impacts related to a salient issue? C3.1 Au cours de la période de référence, y a-t-il eu des tendances ou des schémas notables dans les impacts liés à un risque saillant?

Q35

No, our processes are currently being developed / Non, nos processus sont en cours d'élaboration

C3.2 Does your company have processes and tools in place to identify and prevent human rights violations? The Pact requires companies to "develop governance tools to identify risks and prevent human rights violations, in particular by using the guiding principles in the annex". C3.2 Votre entreprise a-t-elle mis en place des processus et des outils pour identifier et prévenir les violations des droits de l'homme ? Le Pacte demande aux entreprises de "développer des instruments de gouvernance permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations de droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs repris en annexe".

Q36

Yes / Oui

Has your company integrated findings of salient human rights issues into your decision-making processes and actions? Votre entreprise a-t-elle intégré les résultats des risques saillants relatifs aux droits de l'homme dans ses processus de prise de décision et ses actions ?

Q37

There are other processes through which information is shared and/or decisions are jointly made across the relevant parts of the business in relation to each salient issue? / Existe-t-il d'autres processus par lesquels les informations sont partagées et/ou les décisions sont prises conjointement dans les départements concernés de l'entreprise en ce qui concerne chaque risque saillant ?

C4.1 How are those parts of the company whose decisions and actions can affect the management of salient issues, involved in finding and implementing solutions? C4.1 Comment les départements de l'entreprise dont les décisions et les actions peuvent affecter la gestion des risques saillants sont-ils impliqués dans la recherche et la mise en œuvre de solutions ?

Q38

C4.2 When tensions arise between the prevention or mitigation of impacts related to a salient issue and other business objectives, how are these tensions addressed?
C4.2 Lorsque des tensions apparaissent entre la prévention ou l'atténuation des impacts liés à un risque essentiel et d'autres objectifs de l'entreprise, comment ces tensions sont-elles traitées ?

Through principles, policies or processes that engage the appropriate functions and levels of senior management in identifying solutions? / Par des principes, des politiques ou des processus qui engagent les fonctions et les niveaux appropriés de la direction à identifier des solutions ?

Q39

C4.3 During the reporting period, what action has your company taken to prevent or mitigate potential impacts related to each salient issue?The Pact requires companies to "develop governance tools to identify risks and prevent human rights violations, in particular by using the guiding principles in the annex".C4.3 Au cours de la période de référence, quelles mesures a pris votre entreprise pour prévenir ou atténuer les impacts potentiels liés à chaque risque saillant?Le Pacte exige des entreprises qu'elles "développent des instruments de gouvernance permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations des droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs repris en annexe".

Terms have been included in contracts with business partners aimed at mitigating potential human rights impacts. / Des clauses ont été incluses dans les contrats avec les partenaires commerciaux afin d'atténuer les impacts potentiels sur les droits de l'homme.

Engagement with industry initiatives and/or international organisations to raise awareness of salient issues and means of reducing negative impact. // Engagement dans des initiatives sectorielles et/ou des organisations internationales afin de sensibiliser aux questions importantes et aux moyens de réduire l'impact négatif.

Q40

Does your company track the effectiveness of measures in place to address salient human rights issues?Votre entreprise évalue-t-elle l'efficacité des mesures mises en place pour traiter les questions saillantes relatives aux droits de l'homme ?

No / Non

Q41

Does your company report externally on how your company addresses its actual and potential human rights impacts?The Pact requires companies to "publish annually, on the dedicated website, a report on the measures implemented, communicate this report to stakeholders and submit it to the qualitative and quantitative evaluation of the Working Group on Business and Human Rights duly supported by external expertise".Votre entreprise rend-elle compte en externe de la manière dont elle traite ses impacts réels et potentiels sur les droits de l'homme ?Le Pacte impose aux entreprises de "publier tous les ans, sur le site internet dédié, un rapport sur les mesures mises en œuvre, à communiquer ce rapport aux parties prenantes et à le soumettre à l'évaluation qualitative et quantitative du Groupe de travail « Entreprises et droits de l'homme » dûment appuyé par une expertise externe".

No, but we plan to publish a report in the next 12 months / Non, mais nous prévoyons de publier un rapport dans les 12 prochains mois

Q42

No / Non

Does your company have its own grievance procedures or play an active part in external procedures? Votre entreprise dispose-t-elle de ses propres procédures de réclamation ou participe-t-elle activement à des procédures externes ?

Q43

C6.1 Through what means can your company receive complaints or concerns related to each salient issue? The Pact requires companies to "ensure that a remedy or remedies are in place to deal with reported cases of human rights violations, inform the persons concerned and collaborate with the relevant public authorities". C6.1 Par quels moyens votre entreprise peut-elle recevoir des plaintes ou des préoccupations liées à chaque risque important ? Le Pacte exige des entreprises qu'elles "veillent à mettre en place une ou plusieurs voies de recours pour traiter les cas signalés de violation de droits de l'homme, à en informer les personnes concernées et à collaborer avec les instances publiques compétentes".

Ad hoc processes through which you can receive complaints in relation to each salient issue? / Des processus ad hoc par lesquels vous pouvez recevoir des plaintes en rapport avec chaque point saillant ?

Q44

No / Non

C6.2 Are complaints channels anonymous and is confidentiality remained? C6.2 Les voies de réclamation sont-elles anonymes et la confidentialité est-elle préservée ?

Q45

No / Non

C6.2 Was the input of stakeholders taken into account in the development of the complaints mechanism? C6.2 L'apport des parties prenantes a-t-il été pris en compte dans l'élaboration du mécanisme de plaintes ?

Q46

C6.3 How does your company process complaints and assess the effectiveness of outcomes? C6.3 Comment votre entreprise traite-t-elle les plaintes et évalue-t-elle l'efficacité des résultats ?

There are escalation pathways for addressing allegedly or potentially severe impacts or urgent complaints / Il existe des voies d'escalade pour traiter les impacts présumés ou potentiellement graves ou les plaintes urgentes.

Q47

No / Non

Does your company report on the number of complaints received during the reporting period? Votre entreprise publie-t-elle le nombre de plaintes reçues au cours de la période de référence ?

Q48

No / Non

Do victims have access to remedy in the event of a
human human rights harm ? Les victimes ont-elles accès
à un recours en cas d'atteinte aux droits de l'homme ?

Q49

No / Non

C6.5 During the reporting period, did your company
provide or enable remedy for any actual impacts related
to a salient issue? C6.5 Au cours de la période couverte
par le rapport, votre entreprise a-t-elle fourni ou permis
une réparation pour tout impact réel lié à un problème
important ?
